

## **Privacynotice govroam Stichting govroam**

*Versie: 1.0*

In deze privacynotice kun je lezen hoe wij als Stichting govroam omgaan met je persoonsgegevens in het kader van je gebruik van de govroam dienst. + govroam geeft medewerkers in de publieke sector veilig toegang tot wifi-netwerken bij alle deelnemende overheidslocaties. Zonder steeds opnieuw in te hoeven loggen. Door de netwerkauthenticatie van de deelnemende organisaties onderling te koppelen wordt dit gerealiseerd. govroam voorziet dus in het proces van toegang verkrijgen tot het netwerk van deze organisaties. Het enige wat je hiervoor hoeft te doen is govroam eenmalig te configureren op je apparatuur.

Meer informatie over de werking van govroam en deelnemende organisaties binnen Nederland kun je vinden via deze hyperlink: [www.govroam.nl](http://www.govroam.nl).

1. **Wie zijn wij?**
2. **Welke gegevens gebruiken we voor govroam?**
3. **Voor welke doeleinden gebruiken we je gegevens?**
4. **Wie heeft toegang tot je gegevens?**
5. **Beveiliging en bewaartermijn**
6. **Je rechten als gebruiker**
7. **Wijzigingen**
8. **Vragen**

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Stichting govroam B.V. ("Stichting govroam"), gevestigd aan het Moreelsepark 48, 3511 EP Utrecht. We zijn te bereiken via [info@govroam.nl](mailto:info@govroam.nl). Samen met deelnemende organisaties zorgen wij gezamenlijk voor de werking van govroam. Wij treden in dit verband op als de Roaming Operator binnen Nederland.

Om je duidelijk te informeren welke rollen de deelnemende partijen kunnen aannemen binnen govroam, hebben we deze hieronder voor je opgesomd:

1. Thuisorganisatie: is de organisatie die je de inloggegevens heeft verstrekt waarmee je inlogt op govroam. Dit wordt ook wel de 'Identity Provider' genoemd.
2. Gastorganisatie: is de organisatie waar jij te 'gast' bent. De Gastorganisatie wordt ook wel 'Service Provider' genoemd.
3. Roaming Operator (RO): is de partij die de communicatie tussen de Thuisorganisatie en Gastorganisatie verzorgt (i.e. Stichting govroam in Nederland). De RO is primair verantwoordelijk voor het beheer van de zogenaamde RADIUS-server die zorgt dat de communicatie tussen organisaties verzorgd wordt.

Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de rol die zij vervult. Wil je meer weten over de rolverdeling van de betrokken partijen, dan verwijzen we je graag naar het govroam Privacykader: [\[HYPERLINK\]](#). +

De Roaming Operator is bijvoorbeeld zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer van de communicatie die via deze RADIUS-server loopt. De Thuisorganisatie is op haar beurt weer zelfstandig verantwoordelijk voor het Identity Management Systeem dat het beheert voor haar eigen werknemers. Bovendien zijn alle partijen zelfstandig verantwoordelijk voor de loggegevens die zij bewaren in het kader van govroam. Hoewel deelnemende organisaties in de praktijk vrijwel dezelfde persoonsgegevens zullen verwerken in het kader van govroam, kan het zijn dat deze op sommige vlakken iets afwijkt.

## 2. Welke gegevens gebruiken we voor govroam?

In onze rol als Roaming Operator verwerken wij de volgende gegevens van je:

- Het MAC-adres van je laptop, tablet of mobiele telefoon +  
Wanneer je verbinding maakt met govroam, worden automatisch je unieke apparaatgegevens meegestuurd. Dit wordt ook wel je MAC-adres genoemd.
- Je (versleutelde) gebruikersnaam en wachtwoord (authenticatiegegevens) +  
Via je gebruikersnaam en wachtwoord controleert de Thuisorganisatie wie je bent. Wij versturen deze gegevens, na ze ontvangen te hebben vanuit de Gastorganisatie, door naar de Thuisorganisatie. Je hoeft je daarbij geen zorgen te maken dat je wachtwoord door ons is in te zien. Je wachtwoord wordt altijd op je apparaat versleuteld en versturen wij ook versleuteld door naar je Thuisorganisatie. Wil je ervoor zorgen dat wij ook je gebruikersnaam niet kunnen inzien, dan kun je hiervoor de instructies volgen die je kunt opvragen bij de ICT-

helpdesk van je Thuisorganisatie. Nadat je je apparaat succesvol hebt geconfigureerd, verwerken wij enkel nog de versleutelde gebruikersnaam, waar alleen nog de identiteit van je Thuisorganisatie uit afgeleid kan worden.

- **Het tijdstip van authenticatie** +  
Wanneer wij een verzoek tot authenticatie ontvangen, dan verwerken wij ook het tijdstempel dat bij dat verzoek hoort.
- **De identiteit van de Thuisorganisatie en de Gastorganisatie** +  
De rol van Roaming Operator brengt met zich mee dat wij de identiteit van zowel de Thuis- als Gastorganisatie verwerken.

De hierboven beschreven gegevens worden tevens opgeslagen in logfiles.

### **3. Voor welke doeleinden gebruiken we je gegevens?**

We gebruiken je persoonsgegevens primair voor de communicatie tussen de Gastorganisatie en Thuisorganisatie ten behoeve van je authenticatie. Zo gebruiken we een gedeelte van je authenticatiegegevens om de identiteit van je Thuisorganisatie te achterhalen en aan hen het verzoek tot authenticatie door te sturen.

Naast de verwerking van gegevens ten behoeve van de dienstverlening slaan we deze gegevens op in logfiles. De doelstelling van deze logfiles is beperkt tot het beheer van de dienst, interne controle van de processen, beveiliging en eventueel het behandelen van geschillen in geval van misbruik. Voor deze doeleinden verwerken we onder meer ook je unieke apparaatgegevens en tijdstempels.

We verwerken je persoonsgegevens hoofdzakelijk ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de deelnemende organisaties en haar eindgebruikers. Deze belangen bestaan uit het breder toegankelijk maken van toegang tot snel en veilig internet, zonder dat de eindgebruiker hier onnodig veel persoonsgegevens aan meerdere organisaties hoeft te verstrekken, dataminimalisatie is daarbij ons uitgangspunt. +  
Als wij je persoonsgegevens verwerken ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden, hebben wij deze belangen afgewogen tegen jouw recht op privacy. Wij nemen alle voorzorgsmaatregelen om je privacy te beschermen en om waar nodig te voorkomen dat je belangen worden geschaad. Zie voor meer informatie over deze belangen de beschrijving van de doeleinden in deze privacy notice waarvoor wij je persoonsgegevens verwerken. Op verzoek verstrekken wij je meer informatie over deze belangenafweging. Als je niet wilt dat je gegevens worden verwerkt door Gastorganisaties kun je er bovendien altijd voor kiezen om niet automatisch te verbinden met govroom (bijvoorbeeld door de authenticatiegegevens niet op te slaan in je apparaat of wifi uit te hebben staan).

### **4. Wie heeft toegang tot je gegevens?**

De aard van govroom brengt mee dat wij je gegevens delen met andere deelnemende organisaties waar jij verbinding mee maakt.

Slechts in bepaalde gevallen delen wij je gegevens met derden. Voorbeelden hiervan zijn: (i) voor het leveren van support, (ii) in het kader van het oplossen van geschillen, of (iii) vanwege een wettelijke verplichting die op ons rust. +

Daarnaast maken wij gebruik van een aantal zorgvuldig geselecteerde leveranciers, ook wel verwerkers genoemd, die in het kader van het leveren van diensten aan ons in sommige gevallen toegang hebben tot een aantal van je gegevens. Zij mogen deze gegevens niet zomaar voor eigen doeleinden gebruiken. Wij bewaren bijvoorbeeld gegevens niet alleen op onze eigen (lokale) systemen, maar maken ook gebruik van derden die deze dienst in opdracht van ons uitvoeren. We verplichten al deze leveranciers om passende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot je gegevens en om te handelen volgens onze instructies.

## 5. Beveiliging en bewaartermijn

We vinden het belangrijk om je persoonsgegevens goed te beschermen. govroam is zodanig ingericht dat deelnemende organisaties niet meer gegevens te zien krijgen dan dat zij nodig hebben voor het verstrekken van toegang tot het netwerk en het beheer ervan.

We zorgen ervoor dat je persoonsgegevens adequaat worden beveiligd zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Meer (algemene) informatie over hoe we de veiligheid van govroam versterken kun je vinden via: <https://govroam.nl/over-govroam/govroam-dienstbeschrijving/>.

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. We bewaren de logfiles met je persoonsgegevens in beginsel dan ook maximaal zes maanden. Indien we je gegevens nodig hebben in verband met de afhandeling van geschillen, bewaren we je gegevens tot het moment dat de geschillen definitief beslecht zijn.

## 6. Je rechten als gebruiker

Als gebruiker van govroam heb je een aantal rechten waarvan je gebruik kunt maken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving die toeziet op de bescherming van persoonsgegevens. Zo kun je contact met ons opnemen om te verzoeken (i) inzage te krijgen tot persoonsgegevens die wij van je hebben, (ii) je gegevens te corrigeren, (iii) je gegevens te laten verwijderen, (iv) de verwerking van je gegevens te beperken, (v) je gegevens over te dragen, en (vi) bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. +

NB: We zullen je in bepaalde gevallen misschien vragen om aanvullende informatie zodat wij je identiteit kunnen vaststellen.

### 1. Recht tot inzage

Je kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van je verwerken en je kunt inzage verkrijgen in deze gegevens door het ontvangen van een afschrift daarvan. Bij het inwilligen van je verzoek tot inzage verstrekken wij je ook aanvullende informatie, zoals het doel van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en andere informatie die je nodig hebt om dit recht wezenlijk uit te oefenen.

### 2. Recht op rectificatie

Je hebt het recht je gegevens te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Op jouw verzoek verbeteren wij onjuiste persoonsgegevens over jou en vullen wij

onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; dit kan ook de afgifte van een aanvullende verklaring inhouden.

### 3. Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid")

Je hebt verder het recht om je persoonsgegevens te laten wissen, wat de verwijdering van al je gegevens inhoudt, zowel door ons als, voor zover mogelijk, door andere verwerkingsverantwoordelijken met wie je gegevens eerder door ons zijn gedeeld. Overigens vindt verwijdering van je persoonsgegevens slechts in bepaalde, door de wet voorgeschreven gevallen plaats; deze gevallen staan vermeld in art. 17 van de AVG. Dit betreft bijvoorbeeld gevallen waarin je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld en gevallen waarin zij onrechtmatig zijn verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten inrichten, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

### 4. Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken, wat inhoudt dat de verwerking van je gegevens gedurende een bepaalde tijd wordt opgeschort. Omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot uitoefening van dit recht zijn bijvoorbeeld gevallen waarin de juistheid van je persoonsgegevens wordt betwist maar er enige tijd gemoeid is met het verifiëren daarvan. Dit recht belet ons niet om je persoonsgegevens te blijven opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven word je daarvan op de hoogte gebracht.

### 5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat je het recht hebt de op je betrekking hebbende persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden je persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

### 6. Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je ons kunt verzoeken je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit is alleen van toepassing indien 'gerechtvaardigde belangen' de rechtsgrond voor de verwerking vormt.

**Er kunnen zich situaties voordoen waarin wij het recht hebben de in dit hoofdstuk bedoelde rechten te ontzeggen of beperken. In alle gevallen maken wij een zorgvuldige afweging of hiertoe redenen bestaan en stellen wij je daarvan op de hoogte. +**

Zo kan het recht tot inzage worden ontzegd waar dit nodig is om de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen, of kan geweigerd worden je persoonsgegevens te wissen indien de verwerking van deze gegevens nodig is ter nakoming van wettelijke verplichtingen. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens kan niet worden uitgeoefend wanneer deze persoonsgegevens niet door jou zijn verstrekt of wanneer de gegevens niet op basis van je toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst door ons zijn verwerkt.

Als je gebruik wilt maken van een van je rechten, stuur dan een e-mail naar: info@govroam.nl. Bij onopgeloste problemen heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **7. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacynotice van tijd tot tijd wijzigen. Als we onze notice wijzigen, dan proberen we je hier zo goed mogelijk over te informeren (bijvoorbeeld via een e-mail door je Thuisorganisatie). Ook kun je altijd onze actuele privacynotice raadplegen via: [INVOEGEN HYPERLINK].

## **8. Vragen**

Wij nemen je privacy serieus. Als je specifieke vragen of opmerkingen hebt over je rechten dan kun je het beste eerst contact opnemen met je eigen ICT-helpdesk (je Thuisorganisatie) of de functionaris gegevensbescherming van je Thuisorganisatie. Zij zijn verantwoordelijk voor je account voor deze dienst. Deze contactgegevens vind je op de website van je Thuisorganisatie.

Mochten zij je niet kunnen helpen, dan kun je ook je vragen stellen aan ons. Neem dan contact op met onze ICT-helpdesk of functionaris voor de gegevensbescherming. Je kunt ons het beste bereiken via: stichting government roaming p/a/ Surfnet, Postbus 19035 3501 DA Utrecht t.a.v. Joyce de Heus en [privacy@govroam.nl](mailto:privacy@govroam.nl).