

Verantwoordelijkheden van govroam-gebruikers in Nederland

Introductie

govroam (government roaming) biedt op een veilige en gemakkelijke manier toegang tot (draadloze) netwerken van overheidsorganisaties. govroam is opgezet naar voorbeeld van eduroam, de wereldwijde toegangsdienst die is ontwikkeld voor de internationale onderzoeks- en onderwijsgemeenschap. eduroam is ontwikkeld door SURFnet in Nederland en heeft zich verspreid naar vele landen. Met govroam kunt u als gebruiker automatisch inloggen op de netwerken van deelnemende organisaties. De eerste keer dient u zich handmatig aan te melden volgens de instructies van uw eigen organisatie.

Om govroam te kunnen aanbieden hebben overheidsorganisaties onderling samenwerkingsafspraken vastgelegd. Daarbij zijn drie rollen onderscheiden: thuisorganisatie, gastorganisatie en roaming operator. Elk van deze partijen heeft verantwoordelijkheden binnen govroam. Deze zijn vastgelegd in gebruiksovereenkomsten die door iedere deelnemende organisatie zijn ondertekend. Organisaties staan in voor het gedrag van medewerkers wanneer zij van govroam gebruik maken.

Als gebruiker van govroam heeft u ook verantwoordelijkheden. Die worden hieronder beschreven. Daarbij wordt onderscheid gemaakt naar de drie hiervoor genoemde rollen:

1. Uw thuisorganisatie. Dit is de organisatie waaraan u bent verbonden en die u een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekt. Uw thuisorganisatie treedt op als identity provider en bevestigt uw identiteit aan andere organisaties die aan govroam deelnemen. Uw thuisorganisatie is ook verantwoordelijk voor het verlenen van ondersteuning aan u als gebruiker.
2. Een gastorganisatie is elke organisatie, anders dan uw thuisorganisatie, die u via govroam toegang biedt tot haar netwerk. Meestal zal dit gebeuren via een draadloos netwerk met de naam 'govroam'.
3. De roaming operator vervult een coördinerende rol. Zij zorgt ervoor dat verificatieaanvragen van de gastorganisatie waar u zich bevindt, uw thuisorganisatie kunnen bereiken en de antwoorden kunnen retourneren. De roaming operator onderhoudt het bestuur en het toezicht op govroam. De roaming operator in Nederland is Stichting Government Roaming Nederland.

Uw verantwoordelijkheden

Als gebruiker van govroam heeft u een aantal verantwoordelijkheden wanneer u bij een gastorganisatie bent. Dit document schetst die verantwoordelijkheden en biedt informatie over hoe u eraan kunt voldoen. Van alle gebruikers van govroam in Nederland wordt verwacht dat zij deze verantwoordelijkheden aanvaarden. In feite zijn dit de algemene voorwaarden van de service; door te verbinden met govroam aanvaardt u deze voorwaarden.

Uw verantwoordelijkheden zijn:

1. Gebruik van govroam is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van uw thuisorganisatie en van de gastorganisatie waar u zich bevindt.
2. Wanneer de voorwaarden verschillen, is de meest restrictieve interpretatie van toepassing. Het is uw verantwoordelijkheid om dit beleid te lezen en u eraan te houden wanneer u bent verbonden met het netwerk van de gastorganisatie.

3. Op het gebruik van govroam is het Nederlands recht van toepassing. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u de vereisten van de Nederlandse wetgeving begrijpt.
4. Gastorganisaties bieden gratis internettoegang voor govroam-gebruikers. U dient zich als gast op de juiste manier te gedragen. Als u bovenmatig gebruik maakt van de middelen die de gastorganisatie u ter beschikking stelt of zich anderszins ongepast gedraagt, schaadt u daarmee de belangen van de organisatie waar u op bezoek bent. Dit kan tot gevolg hebben dat er beperkingen opgelegd worden aan u en aan andere govroam-gebruikers.
5. Bij het gebruik van govroam moet u erop letten dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord alleen invoert in, en verbinding maakt met, authentieke govroam-netwerken. U kunt dit bijvoorbeeld doen door te controleren of de gastorganisatie waar u zich bevindt, wordt vermeld op <https://govroam.nl/over-govroam/deelnemende-organisaties/> en of zij govroam aanbiedt op uw locatie. Uw thuisorganisatie kan aanvullend advies geven en u kunt ze raadplegen voordat u op reis gaat. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u verbinding maakt met authentieke govroam-netwerken.
6. Internetbeveiliging is een gedeelde verantwoordelijkheid. Problemen met uw randapparatuur kunnen gemakkelijk van invloed zijn op andere mensen en het netwerk dat u gebruikt. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw apparatuur beschikt over up-to-date antivirussoftware en dat u alle relevante beveiligingspatches hebt toegepast. Als u dit niet doet, kan de gastorganisatie uw toegang beperken.
7. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn aan u verstrekt; deze gegevens zijn persoonlijk en u mag deze niet delen met anderen. U schaadt de vertrouwensrelatie tussen uw thuisorganisatie en de gastorganisatie als u onbevoegde personen toestaat gebruik te maken van govroam. Als u vermoedt dat uw gebruikersnaam en wachtwoord in handen zijn gekomen van derden, moet u uw thuisorganisatie hiervan op de hoogte stellen en deze zo snel mogelijk wijzigen. Het is uw verantwoordelijkheid om uw gebruikersnaam en wachtwoord te beveiligen.
8. Stichting govroam en de deelnemende organisaties doen er alles aan om govroam naar behoren te laten werken. Soms hebben de organisaties daar uw hulp bij nodig om problemen op te lossen. Het is uw verantwoordelijkheid om samen te werken met personeel van uw thuisorganisatie en de gastorganisatie. Een manier om dit te doen, is door het ICT-personeel te informeren wanneer u gebreken opmerkt.

Als u govroam gebruikt zonder deze verantwoordelijkheden na te komen, kunnen er sancties opgelegd worden; zoals ontzegging van het recht om govroam te gebruiken of disciplinaire maatregelen vanuit uw thuisorganisatie.

Ondersteuning bij het gebruik van govroam

Uw thuisorganisatie is verantwoordelijk voor het bieden van support aan haar medewerkers. Als u problemen ondervindt bij het configureren van uw randapparaat om verbinding te maken met govroam of met uw gebruikersnaam en wachtwoord, moet u contact opnemen met uw thuisorganisatie (via de helpdesk of andere reguliere ondersteuning). Als uw thuisorganisatie denkt dat er een probleem is met de govroam dienst zelf, nemen zij namens u contact op met de roaming operator. Zij zullen u ook adviseren of en wanneer u contact moet opnemen met de ICT-ondersteuning van een gastorganisatie. Als een probleem duidelijk betrekking heeft op de infrastructuur van de gastorganisatie (bijvoorbeeld draadloze services die niet beschikbaar zijn op een govroam locatie) dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van de gastorganisatie.