

## **Privacynotice govroam organisaties**

*Versie 2.2*

In deze privacynotice kun je lezen hoe wij als [NAAM ORGANISATIE] omgaan met je persoonsgegevens in het kader van je gebruik van de govroam dienst. + govroam geeft medewerkers in de publieke sector veilig toegang tot wifi-netwerken bij alle deelnemende overheidslocaties. Zonder steeds opnieuw in te hoeven loggen. Door de netwerkauthenticatie van de deelnemende organisaties onderling te koppelen wordt dit gerealiseerd. govroam voorziet dus in het proces van toegang verkrijgen tot het netwerk van deze organisaties. Het enige wat je hiervoor hoeft te doen is govroam eenmalig te configureren op je apparatuur.

Meer informatie over de werking van govroam en deelnemende organisaties binnen Nederland kun je vinden via deze hyperlink: [www.govroam.nl](http://www.govroam.nl).

We hebben de privacynotice opgesplitst in verschillende hoofdstukken. Ook hebben we de belangrijkste informatie direct in het zicht geplaatst.

1. **Wie zijn wij?**
2. **Welke gegevens gebruiken we voor govroam?**
3. **Voor welke doeleinden gebruiken we je gegevens?**
4. **Wie heeft toegang tot je gegevens?**
5. **Beveiliging en bewaartermijn**
6. **Je rechten als gebruiker**
7. **Wijzigingen**
8. **Vragen**

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn [IDENTITEIT + CONTACTGEGEVENS ORGANISATIE]. Samen met andere publieke organisaties verspreid over Nederland, zorgen wij voor de werking van govroom. Als deelnemende organisatie kunnen wij optreden als Thuisorganisatie of Gastorganisatie. Daarnaast is er nog een derde rol binnen govroom, die van Roaming Operator. De Roaming Operator is Stichting govroom. Deze heeft een eigen [privacynotice](#).

Om je duidelijk te informeren welke rollen deelnemende partijen kunnen aannemen binnen govroom, hebben we deze hieronder voor je opgesomd:

1. Thuisorganisatie: is de organisatie die je de inloggegevens heeft verstrekt waarmee je inlogt op govroom. Dit wordt ook wel de 'Identity Provider' genoemd.
2. Gastorganisatie: is de organisatie waar jij te 'gast' bent. De Gastorganisatie wordt ook wel 'Service Provider' genoemd.
3. Roaming Operator (RO): is de partij die de communicatie tussen de Thuisorganisatie en Gastorganisatie verzorgt (Stichting govroom).  
De rol van Roaming Operator is in deze notice beschreven om je een beeld te geven van de werking van govroom. De RO is primair verantwoordelijk voor het beheer van de zogenaamde RADIUS-server die zorgt dat de communicatie tussen organisaties verzorgd wordt. Wil je meer informatie over de rol van de Roaming Operator in Nederland, bekijk dan hun [privacynotice](#) via deze [hyperlink](#).

Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de rol die zij vervult. Wil je meer weten over de rolverdeling van de betrokken partijen, dan verwijzen we je graag naar het govroom [Privacykader](#):

De Thuisorganisatie is bijvoorbeeld zelfstandig verantwoordelijk voor het Identity Management Systeem dat het beheert voor haar eigen werknemers. De Roaming Operator is op zijn beurt weer zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer van de communicatie die via deze RADIUS-server loopt. Bovendien zijn alle partijen zelfstandig verantwoordelijk voor de loggegevens die zij bewaren in het kader van govroom. Hoewel deelnemende organisaties in de praktijk vrijwel dezelfde persoonsgegevens zullen verwerken in het kader van govroom, kan het zijn dat deze op sommige vlakken iets afwijkt.

## 2. Welke gegevens gebruiken we voor govroom?

Voor het gebruik van govroom verwerken wij, afhankelijk van de rol die we vervullen (Thuis- of Gastorganisatie), de volgende gegevens van je:

### Thuisorganisatie

Treden wij op als je Thuisorganisatie, dan verwerken we de volgende gegevens van je:

- **Het MAC-adres van je laptop, tablet of mobiele telefoon**  
Wanneer je verbinding maakt met govroam, worden automatisch je unieke apparaat gegevens meegestuurd. Dit wordt ook wel je MAC-adres genoemd.
- **Je gebruikersnaam en wachtwoord (authenticatiegegevens)**  
Via je gebruikersnaam en wachtwoord controleren we wie je bent. Deze gegevens ontvangen we bijvoorbeeld van Gastorganisaties via de Roaming Operator als je daar inlogt met deze authenticatiegegevens of direct van je, als je direct bij ons inlogt. Wil je graag voorkomen dat iedere Gastorganisatie waar je op bezoek bent je gebruikersnaam kan inzien, dan kun je - afhankelijk van de technische mogelijkheden van je telefoon, laptop of tablet - in sommige gevallen je apparaat zodanig configureren dat naast je wachtwoord ook je gebruikersnaam op je apparaat versleuteld wordt en ook versleuteld naar ons wordt doorgestuurd. Meer informatie over het instellen van je apparaat kun je opvragen bij de ICT-hulpdesk van je Thuisorganisatie.
- **Het toegangspunt waarmee je verbinding maakt**  
We ontvangen ook de unieke gegevens van het toegangspunt waarmee je verbinding probeert te maken als je bij ons inlogt. Dit is het MAC-adres van het betreffende toegangspunt bij ons waarmee je verbinding probeert te maken.
- **Het tijdstip van authenticatie**  
Wanneer wij een verzoek tot authenticatie ontvangen, dan verwerken wij ook het tijdstempel dat bij dat verzoek hoort.
- **De identiteit van de Gastorganisaties die je bezoekt**  
Indien je verbinding maakt vanaf een andere organisatie dan ons, dan verwerken wij de identiteit van deze Gastorganisaties.

### Gastorganisatie

Ben je bij ons te gast, dan verwerken wij de volgende gegevens van je:

- **Het MAC-adres van je laptop, tablet of mobiele telefoon**  
Wanneer je verbinding maakt met govroam, worden automatisch je unieke apparaat gegevens meegestuurd. Dit wordt ook wel je MAC-adres genoemd.
- **Je (versleutelde) gebruikersnaam en wachtwoord (authenticatiegegevens)**  
Via je gebruikersnaam en wachtwoord controleert de Thuisorganisatie wie je bent. Wij versturen deze gegevens via de RO naar je Thuisorganisatie. Je hoeft je daarbij geen zorgen te maken dat je wachtwoord door ons is in te zien. Je wachtwoord wordt altijd op je apparaat versleuteld en versturen wij ook versleuteld door naar je Thuisorganisatie. Wil je ervoor zorgen dat wij ook je gebruikersnaam niet kunnen inzien, dan kun je hiervoor de instructies volgen die je kunt opvragen bij de ICT-hulpdesk van je Thuisorganisatie. Nadat je je

apparaat succesvol hebt geconfigureerd, verwerken wij enkel nog de versleutelde gebruikersnaam, waar alleen nog de identiteit van je Thuisorganisatie uit afgeleid kan worden.

- **Het toegangspunt waarmee je verbinding maakt**

We ontvangen ook de unieke gegevens van het toegangspunt waarmee je verbinding probeert te maken als je bij ons inlogt. Dit is het MAC-adres van het betreffende toegangspunt bij ons waarmee je verbinding probeert te maken.

- **Het tijdstip van authenticatie**

Wanneer wij een verzoek tot authenticatie ontvangen, dan verwerken wij ook het tijdstempel dat bij dat verzoek hoort.

- **De identiteit van je Thuisorganisatie**

Indien je als gast verbinding probeert te maken met ons netwerk, dan sturen wij je authenticatiegegevens via de Roaming Operator door naar je Thuisorganisatie. Wij verwerken in dit kader dan ook de identiteit van je Thuisorganisatie.

De hierboven beschreven gegevens worden tevens opgeslagen in logfiles.

### **3. Voor welke doeleinden gebruiken we je gegevens?**

#### Thuisorganisatie:

Als Thuisorganisatie gebruiken we je authenticatiegegevens om je identiteit te controleren. Wanneer wij je identiteit hebben gecontroleerd kan de organisatie waar je probeert in te loggen (wij of de Gastorganisatie waar je je bevindt) bepalen of je toegang krijgt tot het govroom netwerk. Om te zorgen dat je authenticatieverzoek correct kan worden afgehandeld, hebben wij ook je MAC-adres nodig. De identiteit van de Gastorganisatie hebben we nodig om het verzoek tot authenticatie te kunnen beantwoorden.

#### Gastorganisatie:

Ben je te gast bij ons dan verwerken wij je (versleutelde) authenticatiegegevens enkel om ze door te sturen naar je Thuisorganisatie via de Roaming Operator. Je MAC-adres gebruiken wij om, nadat je Thuisorganisatie de authenticatie heeft uitgevoerd, je toegang te geven tot ons netwerk.

Naast de verwerking van gegevens ten behoeve van de dienstverlening bewaren we deze gegevens in logfiles. De doelstelling van deze logfiles is beperkt tot het beheer van de dienst: zoals voor, interne controle van de processen, de beveiliging van govroom, het verlenen van support, identificatie van de eindgebruiker in het geval van misbruik van govroom, en de behandeling van eventuele geschillen die daaruit ontstaan. Daaronder valt ook het verlenen van assistentie bij de opsporing van strafbare feiten door daarvoor bevoegde autoriteiten.

We verwerken je persoonsgegevens hoofdzakelijk ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de deelnemende organisaties en haar eindgebruikers. Deze belangen bestaan uit het breder toegankelijk maken van toegang tot snel en veilig internet, zonder dat de eindgebruiker hier onnodig veel persoonsgegevens aan meerdere organisaties hoeft te verstrekken, dataminimalisatie is daarbij ons uitgangspunt. + Als wij je persoonsgegevens verwerken ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden, hebben wij deze belangen afgewogen tegen jouw recht op privacy. Wij nemen alle voorzorgsmaatregelen om je privacy te beschermen en om waar nodig te voorkomen dat je belangen worden geschaad. Zie voor meer informatie over deze belangen de beschrijving van de doeleinden in deze privacy notice waarvoor wij je persoonsgegevens verwerken. Op verzoek verstrekken wij je meer informatie over deze belangenafweging. Als je niet wilt dat je gegevens worden verwerkt door Gastorganisaties kun je er bovendien altijd voor kiezen om niet automatisch te verbinden met govroam (bijvoorbeeld door de authenticatiegegevens niet op te slaan in je apparaat of wifi uit te hebben staan).

#### **4. Wie heeft toegang tot je gegevens?**

De aard van govroam brengt mee dat wij je gegevens delen met andere deelnemende organisaties waar jij verbinding mee maakt. Wanneer wij optreden als Gastorganisatie en je verbinding maakt met govroam delen wij je persoonsgegevens (versleuteld) met de Roaming Operator die deze weer doorstuurt naar je Thuisorganisatie.

Slechts in bepaalde gevallen delen wij je gegevens met derden. Voorbeelden hiervan zijn: (i) voor het leveren van support, (ii) in het kader van het oplossen van geschillen, of (iii) vanwege een wettelijke verplichting die op ons rust.

Daarnaast maken wij gebruik van een aantal zorgvuldig geselecteerde leveranciers, ook wel verwerkers genoemd, die in het kader van het leveren van diensten aan ons in sommige gevallen toegang hebben tot een aantal van je gegevens. Zij mogen deze gegevens niet zomaar voor eigen doeleinden gebruiken. Wij bewaren bijvoorbeeld gegevens niet alleen op onze eigen (lokale) systemen, maar maken ook gebruik van derden die deze dienst in opdracht van ons uitvoeren. We verplichten al deze leveranciers om passende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot je gegevens en om te handelen volgens onze instructies.

#### **5. Beveiliging en bewaartermijn**

We vinden het belangrijk om je persoonsgegevens goed te beschermen. govroam is zodanig ingericht dat deelnemende organisaties niet meer gegevens te zien krijgen dan

dat zij nodig hebben voor het verstrekken van toegang tot het netwerk en het beheer ervan.

We zorgen ervoor dat je persoonsgegevens adequaat worden beveiligd zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Meer (algemene) informatie over hoe we de veiligheid van govroam versterken kun je vinden via: <https://govroam.nl/veilig-online-met-govroam/>

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. We bewaren de logfiles met je persoonsgegevens in beginsel dan ook maximaal zes maanden. Indien we je gegevens nodig hebben in verband met de afhandeling van geschillen, bewaren we je gegevens tot het moment dat de geschillen definitief beslecht zijn.

## 6. Je rechten als gebruiker

Als gebruiker van govroam heb je een aantal rechten waarvan je gebruik kunt maken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving die toeziet op de bescherming van persoonsgegevens. Zo kun je contact met ons opnemen om te verzoeken (i) inzage te krijgen tot persoonsgegevens die wij van je hebben, (ii) je gegevens te corrigeren, (iii) je gegevens te laten verwijderen, (iv) de verwerking van je gegevens te beperken, (v) je gegevens over te dragen, en (vi) bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

NB: We zullen je in bepaalde gevallen misschien vragen om aanvullende informatie zodat wij je identiteit kunnen vaststellen.

### 1. Recht tot inzage

Je kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van je verwerken en je kunt inzage verkrijgen in deze gegevens door het ontvangen van een afschrift daarvan. Bij het inwilligen van je verzoek tot inzage verstrekken wij je ook aanvullende informatie, zoals het doel van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en andere informatie die je nodig hebt om dit recht wezenlijk uit te oefenen.

### 2. Recht op rectificatie

Je hebt het recht je gegevens te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Op jouw verzoek verbeteren wij onjuiste persoonsgegevens over jou en vullen wij onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; dit kan ook de afgifte van een aanvullende verklaring inhouden.

### 3. Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid")

Je hebt verder het recht om je persoonsgegevens te laten wissen, wat de verwijdering van al je gegevens inhoudt, zowel door ons als, voor zover mogelijk, door andere verwerkingsverantwoordelijken met wie je gegevens eerder door ons zijn gedeeld. Overigens vindt verwijdering van je persoonsgegevens slechts in bepaalde, door de wet voorgeschreven gevallen plaats; deze gevallen staan vermeld in art. 17 van de AVG. Dit betreft bijvoorbeeld gevallen waarin je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld en gevallen waarin zij onrechtmatig zijn verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten inrichten, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

#### 4. Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken, wat inhoudt dat de verwerking van je gegevens gedurende een bepaalde tijd wordt opgeschort. Omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot uitoefening van dit recht zijn bijvoorbeeld gevallen waarin de juistheid van je persoonsgegevens wordt betwist maar er enige tijd gemoeid is met het verifiëren daarvan. Dit recht belet ons niet om je persoonsgegevens te blijven opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven wordt je daarvan op de hoogte gebracht.

#### 5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat je het recht hebt de op je betrekking hebbende persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden je persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

#### 6. Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je ons kunt verzoeken je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit is alleen van toepassing indien 'gerechtvaardigde belangen' de rechtsgrond voor de verwerking vormt.

**Er kunnen zich situaties voordoen waarin wij het recht hebben de in dit hoofdstuk bedoelde rechten te ontzeggen of beperken. In alle gevallen maken wij een zorgvuldige afweging of hiertoe reden bestaat en stellen wij je daarvan op de hoogte.**

Zo kan het recht tot inzage worden ontzegd waar dit nodig is om de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen, of kan geweigerd worden je persoonsgegevens te wissen indien de verwerking van deze gegevens nodig is ter nakoming van wettelijke verplichtingen. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens kan niet worden uitgeoefend wanneer deze persoonsgegevens niet door jou zijn verstrekt of wanneer de

gegevens niet op basis van je toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst door ons zijn verwerkt.

Als je gebruik wilt maken van een van je rechten, stuur dan een e-mail naar: [EMAILADRES ORGANISATIE]. Bij onopgeloste problemen heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 7. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacynotice van tijd tot tijd wijzigen. Als we onze notice wijzigen, dan proberen we je hier zo goed mogelijk over te informeren (bijvoorbeeld via e-mail als we optreden als je Thuisorganisatie). Ook kun je altijd onze actuele privacynotice raadplegen via: <https://govroam.nl/support/>

## 8. Vragen

Wij nemen je privacy serieus. Als je specifieke vragen of opmerkingen hebt over je rechten dan kun je het beste eerst contact opnemen met je eigen ICT-helpdesk (je Thuisorganisatie) of de functionaris gegevensbescherming van je Thuisorganisatie. Zij zijn verantwoordelijk voor je account voor deze dienst. Deze contactgegevens vind je op de website van je Thuisorganisatie.