

# Privacyverklaring

Versie april 2021

## **Privacyverklaring govroam/govguest**

In deze privacyverklaring kunnen jullie lezen hoe wij als Stichting govroam in het kader van de diensten omgaan met uw persoonsgegevens.

govroam (government roaming) maakt het mogelijk om op een veilige en gemakkelijke manier toegang te krijgen tot (draadloze) netwerken van overheidsorganisaties.

Met govguest bieden we publieke organisaties de mogelijkheid om gasten tijdelijk toegang te geven tot govroam wifi-netwerken bij alle deelnemende overheidslocaties.

Meer informatie over de werking van govroam en govguest en de deelnemende organisaties binnen Nederland kunt u via deze links vinden: <https://govroam.nl/> en <https://govroam.nl/de-techniek-achter-govguest/>

We hebben deze privacyverklaring opgesplitst in verschillende hoofdstukken. Ook hebben we de belangrijkste informatie direct in het zicht geplaatst.

1. Wie zijn wij?
2. Welke gegevens gebruiken we voor govroam?
3. Welke gegevens gebruiken we voor govguest?
4. Voor welke doeleinden gebruiken we uw gegevens?
5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
6. Beveiliging en bewaartermijn
7. Uw rechten
8. Wijzigingen

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Stichting government roaming Nederland ("Stichting govroam"). Onze contactgegevens zijn:

Stichting govroam  
Moreelsepark 48,  
3511 EP Utrecht, Nederland  
www.govroam.nl  
info@govroam.nl

Samen met deelnemende organisaties zorgen wij voor de werking van govroam en govguest. Om u duidelijk te informeren welke rollen de deelnemende partijen kunnen aannemen, hebben we deze hieronder voor u opgesomd:

1. Thuisorganisatie: is de organisatie die u de tijdelijke inloggegevens verstrekt waarmee u verbinding maakt met het govroam netwerk. Dit wordt ook wel de 'Identity Provider' genoemd.
2. Gastorganisatie: is de organisatie die u via govroam toegang biedt tot haar netwerk. Dit is in de eerste plaats de organisatie waar u te gast bent, maar kan daarnaast ook een andere overheidsorganisatie zijn die aan govroam deelneemt als u op die locatie met een govroam-netwerk verbinding maakt. De Gastorganisatie wordt ook wel 'Service Provider' genoemd.
3. Roaming Operator (RO): is de partij die de communicatie tussen de Thuisorganisatie en Gastorganisatie verzorgt. De RO is primair verantwoordelijk voor het beheer van de zogenaamde RADIUS-server die zorgt dat de communicatie tussen organisaties verzorgd wordt.

In het kader van govguest treden wij zowel als de Roaming Operator binnen Nederland en als Thuisorganisatie op. Als Thuisorganisatie maken we een govID account aan voor medewerkers van deelnemende overheidsorganisaties en verstrekken we vervolgens tijdelijke inloggegevens voor door deze medewerker aangemaakte accounts voor gasten.

Binnen govroam en govguest is iedere partij zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de rol die zij vervult. Wilt u meer weten over de rolverdeling van de betrokken partijen, dan verwijzen we u graag naar het 'govroam privacy-kader', dat te vinden is via de volgende link: <https://govroam.nl/support/>

Als Roaming Operator zijn wij bijvoorbeeld zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer van de communicatie die via de RADIUS-server loopt. Als Thuisorganisatie zijn we daarnaast verantwoordelijk voor het Identity Management Systeem dat we beheren voor govID en de gasten van een organisatie. Alle partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de loggegevens die zij bewaren in het kader van govroam en govguest.

Hoewel deelnemende organisaties in de praktijk vrijwel dezelfde persoonsgegevens zullen verwerken in het kader van govroom en govquest, kan het zijn dat deze op sommige vlakken iets afwijkt.

## **2. Welke gegevens gebruiken we voor govroom?**

In onze rol als Roaming Operator verwerken wij de volgende gegevens van je:

- Het MAC-adres van je laptop, tablet of mobiele telefoon  
Wanneer je verbinding maakt met govroom, worden automatisch je unieke apparaatgegevens meegestuurd. Dit wordt ook wel je MAC-adres genoemd.
- Je (versleutelde) gebruikersnaam en wachtwoord (authenticatiegegevens)  
Via je gebruikersnaam en wachtwoord controleert de Thuisorganisatie wie je bent. Wij versturen deze gegevens, na ze ontvangen te hebben vanuit de Gastorganisatie, door naar de Thuisorganisatie. Je hoeft je daarbij geen zorgen te maken dat je wachtwoord door ons is in te zien. Je wachtwoord wordt altijd op je apparaat versleuteld en versturen wij ook versleuteld door naar je Thuisorganisatie. Wil je ervoor zorgen dat wij ook je gebruikersnaam niet kunnen inzien, dan kun je hiervoor de instructies volgen die je kunt opvragen bij de ICT-helpdesk van je Thuisorganisatie. Nadat je je apparaat succesvol hebt geconfigureerd, verwerken wij enkel nog de versleutelde gebruikersnaam, waar alleen nog de identiteit van je Thuisorganisatie uit afgeleid kan worden.
- Het tijdstip van authenticatie  
Wanneer wij een verzoek tot authenticatie ontvangen, dan verwerken wij ook het tijdstempel dat bij dat verzoek hoort.
- De identiteit van de Thuisorganisatie en de Gastorganisatie  
De rol van Roaming Operator brengt met zich mee dat wij de identiteit van zowel de Thuis- als Gastorganisatie verwerken.

De hierboven beschreven gegevens worden tevens opgeslagen in logfiles.

## **3. Welke gegevens gebruiken we voor govquest?**

Van medewerkers van overheidsorganisaties die een govID account aanmaken verwerken wij de volgende (persoons)gegevens:

- Uw e-mailadres
- Uw voor- en achternaam
- Optioneel: een zelfgekozen wachtwoord
- Een uniek identificerend nummer en daarbij behorende pseudoniemen welke aan diensten worden verstrekt

- De datum en het tijdstip waarop de eerste login plaatsvindt van iedere dienst waarvoor govID wordt gebruikt
- Extra technische data:
  - Voorkeurstaal govID interface.
  - Technische logging (user agent).
  - IP adres.
  - Tijdelijk Session ID.

Van **gasten** van deelnemende organisaties die van govguest gebruik maken verwerken wij de volgende (persoons)gegevens:

- Uw e-mailadres en/of telefoonnummer, en voor- en achternaam (optioneel).  
Om toegang te krijgen tot een govroam-netwerk, maakt de medewerker van de overheidsorganisatie een tijdelijk account aan. Hiervoor verwerken we uw e-mailadres of telefoonnummer en, optioneel, uw voor-en achternaam en notities die medewerkers van de gastorganisatie aan uw accountgegevens toevoegen.
- Het MAC-adres van uw laptop, tablet of mobiele telefoon.  
Wanneer uw als gast verbinding maakt met govroam, worden automatisch uw unieke apparaatgegevens meegestuurd. Dit wordt ook wel uw MAC-adres genoemd.
- Uw (versleutelde) gebruikersnaam en wachtwoord (authenticatiegegevens).  
Via uw tijdelijke gebruikersnaam en wachtwoord controleren wij wie uw bent. U hoeft zich daarbij geen zorgen te maken dat uw wachtwoord door ons is in te zien. Uw wachtwoord wordt altijd versleuteld verstuurd en op uw apparaat opgeslagen.
- Het toegangspunt waarmee u verbinding maakt.  
We ontvangen ook de unieke gegevens van het toegangspunt waarmee u verbinding probeert te maken als u bij ons inlogt. Dit is het MAC-adres van het betreffende toegangspunt bij ons waarmee u verbinding probeert te maken.
- Het tijdstip van authenticatie.  
Wanneer wij een verzoek tot authenticatie ontvangen, dan verwerken wij ook het tijdstempel dat bij dat verzoek hoort.

De hierboven beschreven gegevens worden tevens opgeslagen in logfiles.

#### **4. Voor welke doeleinden gebruiken we uw gegevens?**

We gebruiken uw persoonsgegevens primair ten behoeve van het aanbieden van de diensten, bijvoorbeeld in het kader van authenticatie en autorisatie. In het kader van de dienst govroam gebruiken we een gedeelte van je authenticatiegegevens om de identiteit van je Thuisorganisatie te achterhalen en aan hen het verzoek tot authenticatie door te sturen.

In het kader van de dienst govguest gebruiken wij uw authenticatiegegevens om uw identiteit en de identiteit van de Gastorganisatie te controleren. Wanneer wij uw identiteit hebben gecontroleerd kan de Gastorganisatie bepalen of u toegang krijgt tot het govroam netwerk. Om te zorgen

dat uw authenticatieverzoek correct kan worden afgehandeld, hebben wij ook uw MAC-adres nodig.

Naast de verwerking van gegevens ten behoeve van de dienstverlening slaan we deze gegevens op in logfiles. De doelstelling van deze logfiles is beperkt tot het beheer van de dienst, interne controle van de processen, beveiliging en eventueel het behandelen van geschillen in geval van misbruik. Voor deze doeleinden verwerken we onder meer ook uw unieke apparaatgegevens en tijdstempels.

We verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de deelnemende organisaties. Deze belangen bestaan uit het breder toegankelijk maken van toegang tot snel en veilig internet, zonder dat de eindgebruiker hier onnodig veel persoonsgegevens aan meerdere organisaties hoeft te verstrekken, dataminimalisatie is daarbij ons uitgangspunt.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden, hebben wij deze belangen afgewogen tegen uw recht op privacy. Wij nemen alle voorzorgsmaatregelen om uw privacy te beschermen en om waar nodig te voorkomen dat uw belangen worden geschaad. Zie voor meer informatie over deze belangen de beschrijving van de doeleinden in deze privacyverklaring waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. Op verzoek verstrekken wij u meer informatie over deze belangenafweging.

## **5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

De aard van govguest en govroam brengt mee dat wij uw gegevens delen met andere deelnemende organisaties waar u verbinding mee maakt.

Slechts in bepaalde gevallen delen wij uw gegevens met derden. Voorbeelden hiervan zijn: (i) voor het leveren van support, (ii) in het kader van het oplossen van geschillen, of (iii) vanwege een wettelijke verplichting die op ons rust.

Daarnaast maken wij gebruik van een aantal zorgvuldig geselecteerde leveranciers, ook wel werkers genoemd, die in het kader van het leveren van diensten aan ons in sommige gevallen toegang hebben tot een aantal van uw gegevens. We doen dit bijvoorbeeld voor het govID-webportal voor medewerkers van deelnemende overheidsorganisaties en voor de verwerking van (log)gegevens die nodig zijn om gasten tijdelijke netwerktoegang te kunnen verschaffen. Deze leveranciers mogen deze gegevens niet zomaar voor eigen doeleinden gebruiken. We verplichten al deze leveranciers om passende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot uw gegevens en om te handelen volgens onze instructies.

## **6. Beveiliging en bewaartermijn**

We vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens goed te beschermen. govguest en govroam zijn zodanig ingericht dat deelnemende organisaties niet meer gegevens te zien krijgen dan dat zij nodig hebben voor het verstrekken van toegang tot het netwerk en het beheer ervan.

We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Meer (algemene) informatie over hoe we de veiligheid van govroam versterken kunt u vinden via: <https://govroam.nl/veilig-online-met-govroam/>

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig. We bewaren de logfiles met uw persoonsgegevens in beginsel dan ook maximaal zes maanden. Indien we uw gegevens nodig hebben in verband met de afhandeling van geschillen, bewaren we uw gegevens tot het moment dat de geschillen definitief beslecht zijn.

## **7. Uw rechten**

Als gebruiker van govroam en govguest heeft u een aantal rechten waarvan u gebruik kunt maken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving die toeziet op de bescherming van persoonsgegevens. Zo kunt u contact met ons opnemen om te verzoeken (i) inzage te krijgen tot persoonsgegevens die wij van u hebben, (ii) uw gegevens te corrigeren, (iii) uw gegevens te laten verwijderen, (iv) de verwerking van uw gegevens te beperken, (v) uw gegevens over te dragen, en (vi) bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

NB: We zullen u in bepaalde gevallen misschien vragen om aanvullende informatie zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen.

### 1. Recht tot inzage

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken en u kunt inzage verkrijgen in deze gegevens door het ontvangen van een afschrift daarvan. Bij het inwilligen van uw verzoek tot inzage verstrekken wij u ook aanvullende informatie, zoals het doel van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en andere informatie die u nodig hebt om dit recht wezenlijk uit te oefenen.

### 2. Recht op rectificatie

U heeft het recht uw gegevens te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Op uw verzoek verbeteren wij onjuiste persoonsgegevens over u en vullen wij onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; dit kan ook de afgifte van een aanvullende verklaring inhouden.

### 3. Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid")

U heeft verder het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, wat de verwijdering van al u gegevens inhoudt, zowel door ons als, voor zover mogelijk, door andere verwerkingsverantwoordelijken met wie u gegevens eerder door ons zijn gedeeld.

Overigens vindt verwijdering van uw persoonsgegevens slechts in bepaalde, door de wet voor geschreven gevallen plaats; deze gevallen staan vermeld in art. 17 van de AVG. Dit betreft

bijvoorbeeld gevallen waarin uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld en gevallen waarin zij onrechtmatig zijn verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten inrichten, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

#### 4. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken, wat inhoudt dat de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd wordt opgeschort. Omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot uitoefening van dit recht zijn bijvoorbeeld gevallen waarin de juistheid van uw persoonsgegevens wordt betwist maar er enige tijd gemoeid is met het verifiëren daarvan. Dit recht belet ons niet om uw persoonsgegevens te blijven opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven wordt u daarvan op de hoogte gebracht. Wanneer u de verwerking van uw persoonsgegevens laat beperken, kan dit ertoe leiden dat de dienst niet of slechts beperkt meer voor u werkt.

#### 5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat u het recht heeft de op u betrekking hebbende persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

#### 6. Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u ons kunt verzoeken uw persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit is alleen van toepassing indien 'gerechtvaardigde belangen' de rechtsgrond voor de verwerking vormt.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin wij het recht hebben de in dit hoofdstuk bedoelde rechten te ontzeggen of beperken. In alle gevallen maken wij een zorgvuldige afweging of hier toe reden bestaat en stellen wij u daarvan op de hoogte.

Zo kan het recht tot inzage worden ontzegd waar dit nodig is om de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen, of kan geweigerd worden uw persoonsgegevens te wissen indien de verwerking van deze gegevens nodig is ter nakoming van wettelijke verplichtingen. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens kan niet worden uitgeoefend wanneer deze persoonsgegevens niet door u zijn verstrekt of wanneer de gegevens niet op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst door ons zijn verwerkt.

Als u gebruik wilt maken van een van uw rechten, stuur dan een e-mail naar: [privacy@gov-roam.nl](mailto:privacy@gov-roam.nl). Bij onopgeloste problemen heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we deze privacyverklaring wijzigen, dan proberen we u hier zo goed mogelijk over te informeren (bijvoorbeeld via een e-mail). Ook kunt u altijd onze actuele privacyverklaring raadplegen via: <https://govroam.nl/stichting-govroam/privacy/>