

VRAAG	ANTWOORD
Wat is de maximale geldigheidsduur van een gastaccount?	De govguest administrator van een organisatie kan profielen aanmaken waarin de geldigheidsduur van gastaccounts wordt bepaald. Denk aan 'daggasten' of 'consultants'. Technisch gezien is er geen verschil tussen deze accounts. Wij geven 30 dagen aan als een vuistregel voor 'langdurige' accounts. Wij adviseren om daar terughoudend mee om te gaan. Het is niet de bedoeling dat govguest gebruikt wordt als een eigen identity provider. Ga dus spaarzaam om met de geldigheidsduur en de aantallen gastaccounts.
Stel dat er behoefte is aan veel langlopende gastaccounts, zijn daar mogelijkheden voor?	Hiervoor zou Stichting govroam eventueel een 'Identity Provider As a Service' dienst kunnen inrichten, waarbij bijvoorbeeld het domein van de eigen organisatie gebruikt kan worden. Meld eventuele behoefte hieraan via info@govroam.nl
Als een gast is geautoriseerd op een bepaalde locatie voor een govguestaccount, werkt dit account dan ook op een andere locatie (bij een andere Service Provider)?	Ja, bij elke overheidslocatie waar govroam beschikbaar is.
Kan een govguest administrator gastaccounts aanmaken namens elke overheidslocatie waar govroam beschikbaar is?	Nee, een govguest administrator kan alleen namens de eigen organisatie gastaccounts aanmaken. Dit i.v.m. de herleidbaarheid.
Kunnen receptiemedewerkers met 'service/groepsaccounts' werken om gastaccounts aan te maken? Of moeten zij ieder afzonderlijke accounts hebben?	Het laatste is aan te bevelen. Het nadeel van werken met service/groepsaccounts is dat het moeilijk of wellicht onmogelijk is om te herleiden welke receptiemedewerker voor wie gastaccounts heeft aangemaakt. Het is te allen tijde belangrijk voor de organisatie om dit te kunnen achterhalen.
Omdat een govguestaccount bedoeld is voor een korte termijn, zal er geen noodzaak of zelfs mogelijkheid zijn om periodiek het wachtwoord te wijzigen. Wordt dit in de toekomst wel mogelijk?	Nee. govguest biedt gasttoegang voor een relatief korte periode. Het is natuurlijk mogelijk om een gastaccount voor een bepaalde persoon te verwijderen en weer een nieuw gastaccount aan te maken. Daar komt bij dat de gasttoegang dienst die geleverd wordt van een lage veiligheidsklasse is, waarvan de BIO aangeeft dat het niet nodig is om wachtwoorden vaak te wisselen
Kan govguest ook gebruikt worden voor klanten van een gemeente, dus burgers?	Het onderscheid tussen publiek (burgers) en zakelijke bezoekers maakt de organisatie zelf. Hoewel het technisch mogelijk is, is govguest gericht op zakelijke relaties van medewerkers.

<p>Hoe lang wordt de logging voor govguest bewaard?</p>	<p>Zie ons privacy statement op https://govroam.nl/privacybescherming-govroam. Deze logging kan overigens niet zomaar worden opgevraagd. Een formeel verzoek om deze data te verstrekken zal worden getoetst door de juristen van Stichting govroam. Is er onvoldoende juridische basis dan worden de data niet gedeeld.</p>
<p>Krijgt een deelnemende partij ook (maand)-rapportages over het gebruik van de dienst?</p>	<p>De medewerker heeft een overzicht van de door de medewerker gemaakte gastaccounts. De organisatie-administrator verkrijgt een overzicht van alle binnen de organisatie aangemaakte gastaccounts.</p>
<p>Hoe gaan de govguest gebruikers akkoord met de privacy voorwaarden die verbonden zijn aan het gebruik van de dienst?</p>	<p>Op het moment dat een medewerker zich registreert met een e-mailadres van de eigen organisatie, dan wordt deze omgeleid naar govroam.nl waar het account in gehost wordt. Daar moet akkoord gegeven worden op de gebruiksvoorwaarden. Wij verwijzen hier ook naar op https://govroam.nl, onderaan de webpagina. Een gastgebruiker ontvangt de gegevens van het gastaccount met daarin een verwijzing naar de gebruikersvoorwaarden.</p>
<p>Als een organisatie een eigen voorziening heeft voor gasttoegang, in hoeverre is de govguest dienst dan nog interessant?</p>	<p>govguest is vooral gericht op organisaties die zelf geen voorziening hebben voor veilig gasttoegang. Daarbij is govguest gratis en scheelt het beheer en onderhoud.</p>
<p>Is het mogelijk om gebruik te maken van govguest zonder dat je ook govroam aanbiedt?</p>	<p>Nee. govguest is onderdeel van het govroam dienstenpakket voor organisaties die aangesloten zijn bij govroam. Govroam deelnemers hebben vrije keuze om govguest wel of niet aan te bieden aan bezoekers.</p>
<p>Hoe gaan jullie om met certificaten bij Android gebruikers?</p>	<p>Wij adviseren om de gebruiker een 'thumbprint' van het certificaat te laten controleren, zodat de eindgebruiker zich vergewist van de authenticiteit van de govguest RADIUS server. Het risico dat ontstaat na negeren van het certificaat is beperkt. Je kunt met govguest immers alleen internettoegang krijgen en geen toegang tot andere diensten.</p>
<p>Op hoeveel apparaten kan govguest gelijktijdig worden gebruikt?</p>	<p>In principe ongelimiteerd, zoals dat bij govroam ook het geval is, volgens het 'fair use' principe. Govroam monitort niet actief op de hoeveelheid MAC-adressen die hetzelfde gastaccount gebruiken, maar het zal op enig moment wel gaan opvallen als met één account gelijktijdig vanaf heel veel MAC-adressen wordt ingelogd.</p>
<p>Is er het aantal govguest administrators dat je kunt aanmaken gelimiteerd?</p>	<p>Technisch gezien niet. Hoewel het aan te bevelen is om het aantal administrators beperkt te houden, kunnen grote organisaties natuurlijk wel met meerdere administrators werken.</p>
<p>Het is mogelijk de API van govguest aan te spreken vanuit een bezoekersregistratie-systeem, waarmee je een bezoeker automatisch een govguestaccount kunt verstrekken. Is deze API al actief?</p>	<p>Ja, de API zit ingebouwd maar die kun je niet zomaar gebruiken. Daar is een API-key voor nodig. Het verstrekken van de API-key en installatierichtlijnen stemmen we op basis van maatwerk af met organisaties die deze functionaliteit van govguest willen gebruiken.</p>

govguest Q&A



veilig en gastvrij draadloos online

Werkt govguest met multifactor authenticatie voor administrators?	Wij verplichten geen multifactor authenticatie voor organisatie-administrators van govguest. Dat kan in principe wel gedaan worden op basis van een SAML-koppeling. Dan heeft de organisatie zelf in de hand hoe de authenticatie plaatsvindt. Wij zien er wel op toe dat voldoende sterke wachtwoorden worden gebruikt.
Wat zijn de eerste ervaringen met govguest?	Voor govguest hebben wij inmiddels de eerste positieve ervaringen bij pilot gebruikers. In de praktijk draait het al een aantal maanden naar volle tevredenheid. De govguest dienst is gebaseerd op eduroam visitor access. Daar loopt het al jarenlang heel goed.
Kunnen govroamgebruikers en eduroam-gebruikers elkaars netwerken gebruiken?	Nee. De techniek is identiek maar de eduroam servers zijn niet gekoppeld aan de govroam servers.

Bovenstaande vragen zijn afkomstig uit de webinar 'govguest' sessies van april/mei 2021.