
DIENSTBESCHRIJVING GOVGUEST

Bijlage 3 behorende bij Gebruiksovereenkomst

Februari 2024

Algemeen

Govroam biedt veilige wifi-roaming voor overheidsmedewerkers in Nederland. In aanvulling daarop, biedt de dienst govguest tijdelijke veilige wifi-toegang voor Bezoekers (zonder govroam-account) met de bewezen govroam-technologie.

Govguest bestaat uit een landelijke voorziening die via internet benaderbaar is. De stichting government roaming Nederland treedt op als 'identity provider' voor de wifi-accounts van de Bezoekers.

Medewerkers kunnen op verschillende manieren toegang geven, zoals vanuit het govguest webportal of het bezoekersregistratiesysteem van de organisatie. Gastaccounts kunnen worden aangeemaakt voor zowel individuele bezoekers als voor groepen (bijv. evenementen en bijeenkomsten), en zijn geldig van 1 dag tot maximaal 3 maanden.

Govguest kan uitsluitend gebruikt worden in combinatie met gebruik van govroam.

Functionaliteit voor beheerders

Deelnemers wijzen één of meerdere medewerkers als 'administrator' aan. Deze administrator richt het systeem in voor de eigen organisatie en beheert de autorisaties van medewerkers.

Functionaliteit voor medewerkers

Medewerkers schrijven zich eenmalig in op het govguest webportal. Zij zijn vervolgens 'host' en kunnen aan hun Bezoekers tijdelijke wifi-toegang bieden. Er zijn verschillende typen hosts, die elk op verschillende manieren gast-wifi-accounts kunnen aanmaken.

- Eénmalige Bezoekers aanmaken.
- Batches uploaden van Bezoekers (extra rechten nodig).
- Bezoekersgroepen aanmaken van bezoekers waar achteraf gegevens van moeten worden ingevoerd (extra rechten nodig).
- Evenementen aanmaken met een sleutelwoord dat gasten kunnen SMS-en naar het govguest SMS-nummer (extra rechten nodig).

Medewerkers van de deelnemende organisaties doorlopen eenmalig de volgende stappen:

1. Ga naar govguest.nl.
2. Kies 'inloggen', waarna de browser doorverwijst naar <https://govid.nl>
3. Maak éénmalig een 'govID'-account aan op <https://govid.nl>
4. Log daarmee in op govguest.nl

Functionaliteit voor Bezoekers

Bezoekers ontvangen de tijdelijke accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van hun gast-wifi-account per e-mail en/of SMS, waarmee zij gebruik kunnen maken van de govroam wifi-

dienst. Voor hen gelden de gebruiksvoorwaarden en het privacystatement van de govroam wifi-roaming dienst, te vinden op <https://govroam.nl/stichting-govroam/privacy/>

Voor het configureren en gebruik van govroam verwijst dit document naar de documentatie van de govroam wifi-roaming dienst.

Het uitgangspunt is dat het tijdelijke gastaccount bij alle govroam Service Providers zal werken. Het govguest systeem stelt automatisch het tijdelijke account buiten gebruik na de vervalttermijn.

Aanmelden als Deelnemer govguest

De Administratief contactpersoon van een Gebruiker (deelnemende govroam organisatie) vraagt de dienst aan via info@govroam.nl of het Klantportaal (xxx link).

1. Govroam voegt de e-maildomeinen van de deelnemer toe aan de lijst met toegestane afzenderdomeinen ('allowlist').
2. De Gebruiker geeft aan govroam op, welke medewerker(s) de zogenaamde 'govguest organisatie-administrator' zijn.
3. Deze govguest organisatie-administrators geven zich op voor govguest via <https://govguest.nl>
4. Govroam zal de betreffende govguest organisatie-administrators rechten geven binnen het govguest webportal, om de autorisaties van hun collega's te beheren.
5. De organisatie-administrator maakt een of meer profielen in, waar de rechten van hun collega's in toegekend worden.

Identiteiten en aansprakelijkheid

De relatie tussen de gast en de overheidsmedewerker worden binnen govguest vastgelegd, omdat de overheidsmedewerker inlogt op het govguest webportal en vervolgens een gastaccount maakt voor de gast waarvan e-mailadres en/of mobiel nummer wordt geregistreerd. Van een gast is altijd minstens het e-mailadres of het telefoonnummer bekend. Daarmee blijft de vertrouwensrelatie tussen eindgebruiker, Service Provider en andere govroam Deelnemers gewaarborgd.

Verantwoordelijkheid Gebruiker

Ten aanzien van het gebruik van govguest is de Gebruiker verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en de kwaliteit van de internetbrowser en de internetverbinding die eindgebruikers nodig hebben om het govguest-webportaal te benaderen. Daarnaast is de helpdesk van de Gebruiker verantwoordelijk voor de beantwoording van hulpvragen van haar medewerkers en van Bezoekers.

Privacy en bewaartermijnen

Alleen minimaal noodzakelijke gegevens worden bewaard en de bewaartermijn wordt tot een minimum beperkt. De bewaartermijn van het gastaccount, govguest medewerkersaccount en organisatie-administratoraccount is beperkt tot de duur van de geldigheid van het account. De bewaartermijn van logging over het gebruik van het gastaccount bedraagt 6 maanden.

DEFINITIES

Begrip	omschrijving
Administratief contactpersoon	zie dienstbeschrijving govroam wifi-roaming dienst.
Bezoeker	zie "Gast"
Gebruiker	zie dienstbeschrijving govroam wifi-roaming dienst.
Service Provider:	zie dienstbeschrijving govroam wifi-roaming dienst.

Gast	Gast van een overheidsmedewerker, die bij een organisatie werkt die govguest afneemt
Gastaccount	Tijdelijk wifi-account (username en password) dat een Gast kan gebruiken om toegang tot govroam wifi
Host	Medewerker van een Deelnemer-organisatie die govguest gebruikt als gastheer/gastvrouw, om gastaccounts aan te maken.
govguest	Tijdelijke wifi-toegang voor Bezoekers
govguest organisatie-administrator	Medewerker van een Deelnemer-organisatie die binnen govguest profielen kan aanmaken en toekennen aan Hosts
govroam:	Wifi-roaming dienst
gVA	govroam Visitor Access
Medewerker	Medewerker van een Gebruiker die govguest gebruikt als host en/of organisatie-administrator